

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
АО «Лазерные системы»**

Качество – это не отчеты, а наша ежедневная ответственность перед клиентами и друг перед другом

Компания «Лазерные системы» - современное инновационное предприятие, работающее в сфере опико-электронных и лазерных приборов и систем. Более 20 лет коллектив компании занимается созданием, производством и реализацией различной технологической продукции, а также разработкой производственных технологий.

Цель компании – предоставлять своим клиентам только высококачественную продукцию, технологии и услуги. АО «Лазерные системы» непрерывно работает над совершенствованием всех технологических и производственных процессов. Приоритет компании – создание таких продуктов и технологий, которые позволят клиентам максимально эффективно и качественно решить любые задачи.

Компанией реализованы сотни значимых проектов в различных областях науки и техники: мощные химические и твердотельные лазеры, опико-электронные и лазерные системы различного назначения, комплексы специального назначения, оборудование для метеорологического обеспечения безопасности полетов, мобильные системы для нужд войск РХБ защиты, аддитивные системы и технологии.

Вся деятельность компании направлена на обеспечение выпуска конкурентоспособной продукции, соответствующей мировым стандартам, с наименьшими затратами и высоким качеством.

Стратегические цели в области качества:

- расширение сфер инновационной деятельности на рынке высоких технологий;
- разработка и производство наукоемкого оборудования (анализаторы, лидары), комплексов и систем для нужд Минобороны РФ, мобильных лазерных и опико-электронных комплексов гражданского и специального назначения;
- укрепление позиций на российском рынке аддитивных систем и технологий;
- усиление деятельности компании в области стандартизации аддитивных технологий;

Приоритетные направления

- постоянное совершенствование системы управления качеством с целью повышения конкурентоспособности компании;
- построение устойчивых взаимовыгодных отношений с Потребителями и Поставщиками;
- постоянный мониторинг потребностей Потребителей, позволяющий определять появляющиеся тенденции и следовать им, создавая продукцию, удовлетворяющую запросам Потребителей;
- совершенствование маркетинговой стратегии для продвижения собственной продукции;
- систематическое повышение квалификации и уровня профессиональной подготовки персонала компании;
- рациональное использование всех видов ресурсов;
- четкое исполнение своих обязательств по отношению ко всем заинтересованным сторонам;
- управление рисками с целью их минимизации.

Основные средства, используемые для достижения поставленных целей

- непрерывное повышение качества продукции и оказываемых услуг и стремление к максимальному удовлетворению требований заказчика посредством улучшения внутренних бизнес-процессов, определения и поддержания оптимального баланса между научно-исследовательскими и производственными процессами;

- повышение профессионального уровня персонала компании, содействие формированию у каждого сотрудника потребности участвовать в процессах улучшения продукции, процессов и системы качества в целом;

Наши обязательства

- ▶ Качество важнее сроков – право остановить производство при любых сомнениях
- ▶ Прозрачность – открытая статистика по качеству для всех сотрудников
- ▶ Непрерывность – постоянный анализ на всех этапах производства продукции

«Мы не стремимся к «формальному» соответствию. Наш стандарт – когда клиент доверяет нам как себе»

Генеральный директор



Д.Н. Васильев